

## **ALGEMENE VOORWAARDEN KIEKUSEVE**

### **Bedenktijd en annuleringen**

- Bij reservering van een fotoshoot is er sprake van een maatwerk dienst waarvoor fotograaf tijd en capaciteit wordt gereserveerd. De Wet Kopen op Afstand wordt gehanteerd waarbij bedenktijd van 14 dagen niet van toepassing is. De Opdrachtgever gaat akkoord met de annuleringsvoorwaarden bij reservering van een fotoshoot bij Kiekuseve.
- Consumenten mogen altijd de afspraak verplaatsen tegen een betaling van 12,50 euro.
- Annulering van de opdrachtovereenkomst door de opdrachtgever is gratis tot 24 uur na de definitieve reservering. Hierna wordt het volledig bedrag in rekening gebracht.
- Annulering van de opdrachtovereenkomst door Kiekuseve, moet Kiekuseve in het uitzonderlijke geval dat Kiekuseve ziek is of door overmacht de overeengekomen opdracht niet kan uitvoeren, de Opdrachtgever de al gedane betalingen volledig terugbetalen. Er kan geen aanspraak gemaakt worden op een eventuele vergoeding voor de al gemaakte hotelkosten, reiskosten, het opnemen van vrije dagen of andere gemaakte kosten.
- Kiekuseve is niet verantwoordelijk voor een vervangen fotograaf, maar kan er wel bij adviseren.
- Onder invloed van drugs en/of alcohol is het is niet toegestaan deel te nemen aan de fotoshoot.

### **Vergoedingen**

Als partijen geen vergoeding zijn overeengekomen, is de door Kiekuseve gehanteerde vergoeding van toepassing.

- Als en voor zover niet van een gebruikelijk gehanteerde vergoeding kan worden gesproken, zal Kiekuseve naar redelijkheid en billijkheid de vergoeding nader bepalen, waarbij Kiekuseve onder meer zal kunnen aanknopen bij de in de markt gangbare vergoedingen voor vergelijkbare opdrachten. Tussen vergelijkbare opdrachtgevers en vergelijkbare opdrachtnemers, waarbij verwezen kan worden naar vergoedingen zoals door collega's van Kiekuseve in rekening gebracht, wat in voorgaande gevallen volgens het recht als redelijk en billijk is bestempeld. Vergelijkende vergoedingen zoals die in omliggende landen door fotografen in rekening worden gebracht en de omvang en reikwijdte van het door de Opdrachtgever gewenste gebruik van het werk.
- Als aannemelijk is dat Kiekuseve hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs nodig waren, komen ook deze kosten en/of dit meerwerk voor rekening van de Opdrachtgever.

### **Factuur en betalingen**

- De Opdrachtgever zal de factuur van Kiekuseve op juistheden controleren. Als de Opdrachtgever niet binnen vijf werkdagen na factuurdatum schriftelijk de factuur met opgave van belangrijke redenen heeft afgewezen en aan Kiekuseve heeft teruggestuurd, zal de betrokken factuur als bindend tussen partijen gelden en vervalt enig recht van de Opdrachtgever op reclamatie.
- Betaling moet geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.
- Bent u niet tevreden met de fotoshoot, geef dit daar en op dat moment aan, dan betaalt u niets of de studio verzorgt een nieuwe fotoshoot! Gaat u akkoord en bent u tevreden, dan rekent u af bij een van onze medewerkers. Betaling is bindend en gaat u akkoord met het resultaat.
- De Opdrachtgever verricht de aan Kiekuseve verschuldigde betalingen zonder korting of beroep op vergoeding, behalve verrekening met tussen partijen erkend verrekenbare voorschotten, die hij aan Kiekuseve heeft verstrekt.
- Als Kiekuseve het verschuldigde bedrag niet binnen veertien dagen heeft ontvangen, is de Opdrachtgever in verzuim en daarom de wettelijke rente verschuldigd, te vermeerderen met 2% per maand, ingaande vanaf de factuurdatum.
- Bij een trouwreportage wordt een aanbetaling van tenminste 35% verlangd. Dit moet binnen 14 dagen na aanvaarding van de door Kiekuseve gestuurde opdrachtbevestiging worden voldaan.
- Als de Opdrachtgever in gebreke is of op een andere manier tekortgeschoten is in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, een inbreuk op auteursrecht daaronder

## **ALGEMENE VOORWAARDEN KIEKUSEVE**

begrepen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor zijn rekening.

- Geen enkel gebruik van het Fotografisch werk hoe dan ook is toegestaan, zolang de Opdrachtgever enige uitstaande factuur van Kiekuseve nog niet heeft voldaan of op een andere manier nog niet geheel heeft voldaan aan enigerlei verplichting voortvloeiende uit welke overeenkomst met Kiekuseve dan ook.

### **Levering en product(en)**

- Beelddragers worden geleverd op de locatie waar Kiekuseve zijn bedrijf uitoefent. Verzonden Beelddragers zijn vanaf het moment van verzending voor risico van de Opdrachtgever tot het moment dat de Beelddragers door Kiekuseve onbeschadigd retour zijn ontvangen.
- Fotoproducten (afdrukken, canvassen, albums etc.) worden pas besteld en/of geproduceerd na ontvangst van de betaling(en).
- Digitale bestanden met Fotografische werken worden geleverd in goed overleg en op een door beide partijen overeengekomen manier en zijn vanaf het moment van verzending voor risico van de Opdrachtgever.
- Kiekuseve hanteert, maar niet als anders overeengekomen, alleen geschatte levertijden.
- Dient een fotoshoot opnieuw te gebeuren of hersteld te worden, na beoordeling van Kiekuseve. Dan kan de fotoshoot hersteld worden, op dezelfde locatie, zelfde outfit en dezelfde personen. Klopt een van deze drie punten niet, dan rekenen we het volle tarief.
- Elke levering, ook een levering van een onderdeel van een samengestelde opdracht, kan afzonderlijk worden gefactureerd, als een onderdeel van een samengestelde opdracht afzonderlijk van waarde is.

### **Klachten**

- Klachten van de Opdrachtgever over het geleverde werk dienen zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na levering van de Fotografische werken schriftelijk aan Kiekuseve worden doorgegeven. Kiekuseve heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren, maar niet als dit tot onevenredige schade voor de Opdrachtgever zou leiden. Ontvangt de Opdrachtgever de beelden per mail en reageert niet binnen 24 uur, dan gaat Kiekuseve er vanuit dat de Opdrachtgever tevreden is.

### **Internet**

- De Opdrachtgever zal van de Fotografische werken geen andere kopieën maken, digitaal of op een andere manier, dan die strikt nodig zijn voor het overeengekomen gebruik op internet.
- Kiekuseve mag de gemaakte en/of bewerkte foto's gebruiken voor reclame op al zijn websites, Facebook, blog en andere doeleinden, maar niet als de opdrachtgever vooraf heeft aangegeven dit niet te willen.
- Bij overeengekomen gebruik op internet zal de Opdrachtgever ervoor zorg dragen dat de afmetingen van het door haar op internet afgebeelde Fotografische werk niet groter zijn dan 800 bij 600 pixels.
- De Opdrachtgever zal Kiekuseve vrijelijk en kosteloos toegang verstrekken tot ieder gedeelte van haar website waarop het Fotografisch werk is afgebeeld. Als hierover speciale voorzieningen nodig zijn dan zal hij deze aan Kiekuseve verstrekken.

### **Auteursrecht**

- Het auteursrecht op de Fotografische werken berust bij Kiekuseve.
- Het is niet toegestaan om ontvangen digitale bestanden op het internet te plaatsen in een andere bewerking dan dat deze is aangeleverd door Kiekuseve. Anderen uitsneden, collages of andere bewerkingen zijn niet toegestaan.
- Het is niet toegestaan dat de klant digitale bestanden opstuurt naar fotowedstrijden, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Kiekuseve.
- De Opdrachtgever geeft toestemming aan Kiekuseve om de gemaakte foto's van de Opdrachtgever en de overige familieleden te gebruiken voor commerciële en zakelijke doeleinden op internet, zoals portfolio, blog, sociale media, e-book en andere website. Deze lijst van opsommingen is niet limitatief, in gratis en het drukwerk uit eigen beheer,

## **ALGEMENE VOORWAARDEN KIEKUSEVE**

zoals flyers, expositie, producten en boeken. Deze lijst van opsomming is niet limitatief en voor alle huidige en toekomstige bedrijfsactiviteiten van Kiekuseve. De Opdrachtgever ontvangt hiervoor geen vergoeding of teruggave.

- Kiekuseve zal de gemaakte foto's nooit verkopen aan een ander bedrijf of toestemming geven om deze op enige manier door derden commercieel te gebruiken, zonder toestemming van de Opdrachtgever.
- Als de Opdrachtgever uitdrukkelijk niet wil dat de gemaakte foto's van hem (haar) of van leden van het gezin (familie) gebruikt worden voor promotiedoeleinden zoals hierboven beschreven, dan dient de Opdrachtgever dit voor de overkomst schriftelijk kenbaar te maken aan Kiekuseve. Er kunnen dan extra kosten in rekening gebracht worden.
- Kiekuseve kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het (ongeoorloofd) gebruik van foto's door derden, wanneer foto's bijvoorbeeld gekopieerd zijn van de website of Facebook.

#### **Inbreuk op het auteursrecht**

- Elk gebruik van een Fotografisch werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Kiekuseve.
- Bij inbreuk komt Kiekuseve een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door Kiekuseve gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade, waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade. Alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

#### **Naamsvermelding**

- De naam van Kiekuseve dient duidelijk bij een gebruikt Fotografisch werk te worden vermeld, of met een verwijzing naar het Fotografisch werk in de publicatie te worden opgenomen.
- Bij het niet nakomen van deze voorwaarde komt Kiekuseve een vergoeding toe van tenminste 100% van de door Kiekuseve gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade, waaronder het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade. Alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
- Wanneer de Opdrachtgever schriftelijk toestemming heeft verkregen het Fotografische werk te verveelvoudigen, in welke vorm dan ook, is deze gehouden er voor zorgen dat de naam van Kiekuseve op deze reproducties wordt aangebracht. In het geval van digitale en elektronische kopieën is de Opdrachtgever ook gehouden er voor zorgen dat de volledige metadata, zoals ze door Kiekuseve tot onderdeel van het digitale bestand zijn gemaakt behouden blijven; het gaat daarbij om informatie volgens de EXIF, de IPTC, de XMP en de ICC standaards.

#### **Rechten van derden**

- De Opdrachtgever die een Fotografisch werk openbaar maakt, is met uitsluiting van anderen verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van geportretteerden en/of andere rechthebbenden. De Opdrachtgever vrijwaart Kiekuseve van alle aanspraken hier op en verder.
- Kiekuseve is verplicht naar vermogen mee te werken aan het opsporen van de in dit artikel bedoelde personen.

#### **Aansprakelijkheid Fotograaf**

- Kiekuseve is niet aansprakelijk voor enige schade die door de Opdrachtgever is ontstaan, maar niet als er sprake is van grove schuld of opzet door Kiekuseve of door hem ingeschakelde personen. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag, of als en voor zover er sprake is van een verzekerde schade, tot de hoogte van de onder de verzekering feitelijk uitgekeerde somma.

#### **Rechts- en forumkeuze**

- Alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door de Nederlandse rechtsstaat

## **ALGEMENE VOORWAARDEN KIEKUSEVE**

Onderstaand voor akkoord ondertekenen en deze pagina retourneren per email naar [kiekuseve@zeelandnet.nl](mailto:kiekuseve@zeelandnet.nl)

**Acceptatie Algemene voorwaarden Kiekuseve**

**Voor- en achternaam:**

.....

**Adres:**

.....

.....

**Telefoon:**

.....

**Email adres:**

.....

**Handtekening akkoord:**

.....